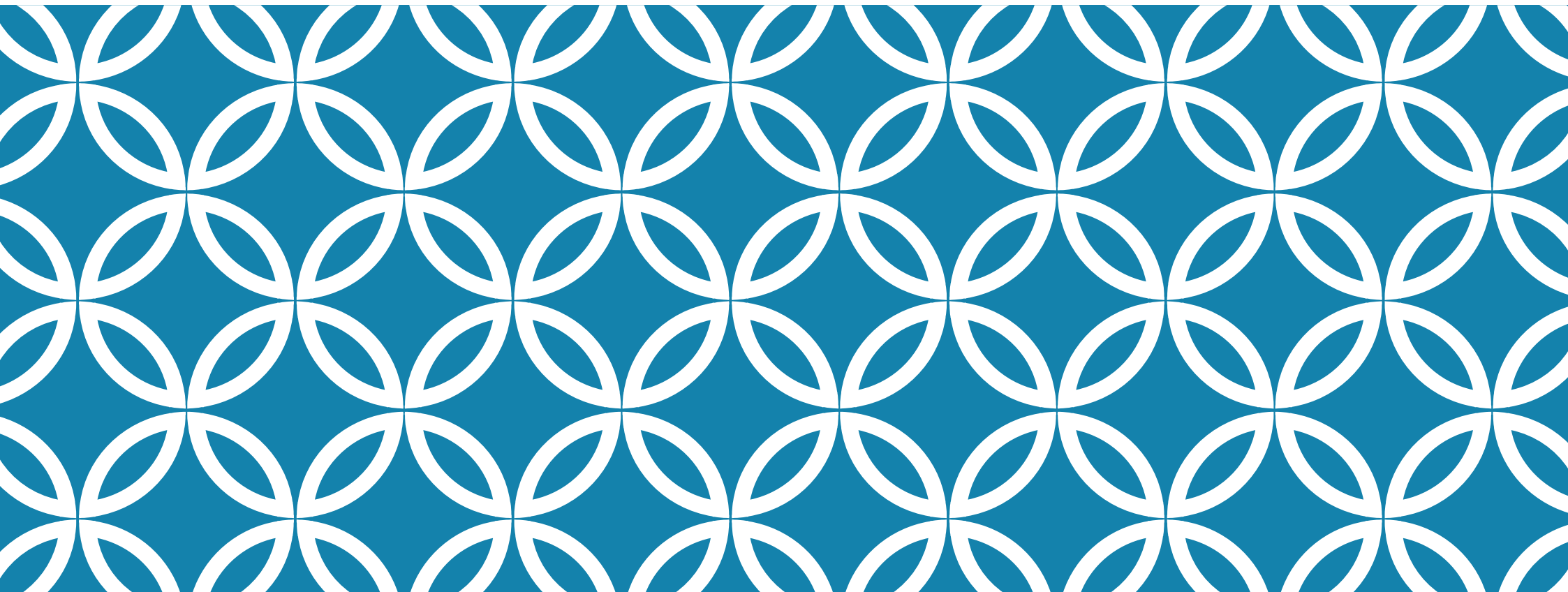




ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS DE TOLEDO

HACIA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN Y LA EXCELENCIA



LEGISLACIÓN

PASADA Y PRESENTE

- Ley Orgánica 1/1990, de 3 de octubre, de Ordenación General del Sistema Educativo (Título IV y artículos 57 y 58). BOE 238, de 4 de octubre de 1990.

Se introduce el concepto de calidad de la enseñanza y la autonomía de gestión de los centros ante una necesidad sentida de rendición de cuentas de la Administración Educativa con respecto a los servicios que presta y su eficiencia y eficacia.

- Ley Orgánica 9/1995, de 20 de noviembre, de la Participación, la Evaluación y el Gobierno de los Centros Docentes. BOE 278, de 21 de noviembre de 1995.

En su artículo 29, apartado 3, se habilita a las Administraciones educativas y a los propios centros a desarrollar procedimientos de evaluación interna.

- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo de Educación. BOE 106, de 4 de mayo de 2006.

- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa. BOE 295, de 10 de diciembre de 2013.

Especialmente el artículo 122bis y 132 c) y h). El director tiene como competencia impulsar la innovación y planes de mejora para conseguir los objetivos del Proyecto Educativo de Centro y adoptar modelos de gestión de la calidad europeos (como lo es el EFQM – European Framework for Quality Management).

LEGISLACIÓN

PASADA Y PRESENTE

- Ley 7/2010, de 20 de julio, de Educación de Castilla – La Mancha.

En especial el artículo 170. 3 “Los centros docentes incorporarán a la autoevaluación del centro los resultados de las evaluaciones generales de diagnóstico y cuanta información obtengan mediante la aplicación de otros procedimientos evaluadores emprendidos por propia iniciativa o en virtud de acuerdos con la Consejería competente en materia de educación”.

- Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas.

Artículo 17.5 - Los acuerdos serán adoptados por mayoría de votos. Cuando se asista a distancia, los acuerdos se entenderán adoptados en el lugar donde tenga la sede el órgano colegiado y, en su defecto, donde esté ubicada la presidencia.

- Normas de Convivencia, Organización y Funcionamiento de la EOI.

Artículo 85 - En las reuniones del Claustro de Profesores los acuerdos se adoptarán por mayoría y quedarán reflejados en el acta que levantará el Secretario tras la reunión. Si algún miembro del Claustro lo solicita se realizará votación secreta.

Artículo 90 - En las reuniones del Consejo Escolar las decisiones para las que no exista normativa específica se adoptarán por mayoría y quedarán reflejadas en el acta que levantará con posterioridad la Secretaria.

¿QUÉ ES LA GESTIÓN DE LA CALIDAD?

DEFINICIÓN DE LA RAE



1. tr. Llevar adelante una iniciativa o un proyecto.
 2. tr. Ocuparse de la administración, organización y funcionamiento de una empresa, actividad económica u organismo.
 3. tr. Manejar o conducir una situación problemática.
- Realmente de las tres acepciones todas tienen que ver con el proyecto en el que nos queremos iniciar. Se trata de implantar una nueva manera de evaluar (=recoger datos sobre todas las dimensiones que existen en la EOI, asignarles un valor y comparar la situación actual con una mejor o ideal).
 - Sin medición (cualitativa y cuantitativa), no hay mejora, y, sin mejora, la institución no dispone de instrumentos para cambiar el rumbo hacia esa situación ideal (que sí fija el modelo EFQM).
 - La autoevaluación del centro conduce a la detección de mejoras y a trabajar en ellas, de manera similar a encontrar la solución a un problema.

¿POR QUÉ LOS CENTROS EDUCATIVOS NECESITAN AUTOEVALUARSE?

1. Para **ofrecer servicios de calidad al alumnado** que, con sus impuestos, dan sentido y contribuyen a sostener la educación de idiomas posobligatoria.
2. Para **rendir cuentas**, asimismo, **a la administración** sobre dichos servicios y colaborar con ella en la evaluación externa que se realiza del sistema educativo.
3. Para **responder a las necesidades del entorno** y **tener impacto en los resultados que la sociedad del siglo XXI necesita**.



¿QUÉ SE UTILIZA PARA AUTOEVALUARSE?

MODELO CASTILLA – LA MANCHA

ÁMBITOS	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	1. Condiciones materiales, personales y funcionales.	1. Infraestructuras y equipamiento. 2. Plantilla y características de los profesionales. 3. Características del alumnado. 4. La organización de los grupos y la distribución de tiempos y espacios.
	2. Desarrollo del currículo.	1. Programaciones didácticas de Áreas y Materias. 2. Plan de Atención a la Diversidad. 3. PAT.
	3. Resultados escolares del alumnado.	
ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	4. Documentos programáticos.	
	5. Funcionamiento del centro docente.	1. Organos de gobierno, de participación en el control y la gestión, y órganos didácticos. 2. Administración, gestión económica y de los servicios complementarios. 3. Asesoramiento y colaboración.
	6. Convivencia y colaboración.	
RELACIONES CON EL ENTORNO	7. Características del Entorno.	
	8. Relaciones con otras instituciones.	
	9. Actividades extracurriculares y complementarias.	
PROCESOS DE EVALUACIÓN, FORMACIÓN E INNOVACIÓN	10. Evaluación, formación, innovación e investigación.	

INDICADORES
(situación ideal)

Los define el centro
(reflexión/opinión
subjetivos)

REFERENTES

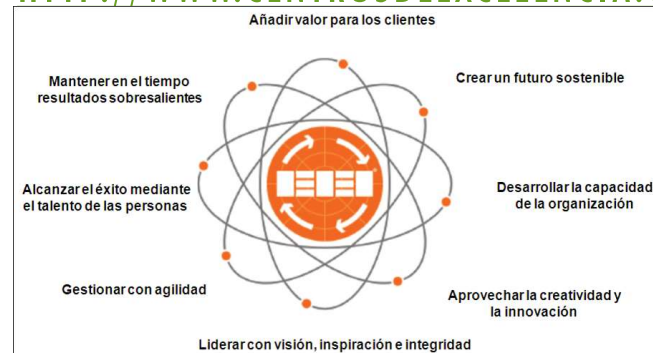
Legislación y documentos
programáticos

CRITERIOS

Adecuación
Coherencia
Eficacia
Eficiencia
Funcionalidad
Relevancia
Suficiencia
Satisfacción

¿QUÉ SE UTILIZA PARA AUTOEVALUARSE?

[HTTP://WWW.CENTROSDEEXCELENCIA.COM/DOTNETNUKE/PORTALS/0/Guia_CEX_PERSONAS_DEF.PDF](http://www.centrosdeexcelencia.com/dotnetnuke/portals/0/Guia_CEX_PERSONAS_DEF.PDF)



CONCEPTOS



MODELO EFQM



HERRAMIENTA
REDER

INDICADORES
(situación ideal)

DE PERCEPCIÓN
(opiniones - subjetivos)
DE RENDIMIENTO
(datos - objetivos)

INDICADORES DE PERCEPCIÓN VS INDICADORES DE MEDICIÓN

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Valora tu grado de satisfacción con el nivel de información sobre los resultados alcanzados.

Valora el grado de satisfacción de la comunicación con tu Superior

Valora el grado de satisfacción con la adecuación de Nuestro calendario laboral

RESPUESTA

Muy insatisfecho Bastante insatisfecho Algo insatisfecho Bastante satisfecho Muy satisfecho No sabe / No contesta

ENCUESTA

MOTIVACIÓN E IMPLICACIÓN EMPLEADOS

Asignación de tareas/responsabilidades

Trabajo actual

Porcentaje de hijos de trabajadores matriculados en el centro

Nº de sugerencias recibidas en dirección

% de personas que han emitido sugerencias

Personas que trabajan en Procesos certificados según ISO

Ratios de participación en encuestas

Participación en los proyectos de innovación

Nº de proyectos liberados por personas que no pertenecen al ED

Horas dedicadas a los equipos de trabajo

Nº de foros de comunicación interna

Uso pedagógico del sitio Web

Identificación con el proyecto

% de personas que participan en proyectos de mejora

Nº de áreas de mejora presentadas por el personal

Participación voluntaria en actividades del centro

Nº de sugerencias puestas en práctica

% de empleados participante en reuniones de desarrollo y mejora

Evolución-Difusión organización

Implicación de las personas

Horas de presencia en las reuniones de mejora por persona

Nº de sugerencias por persona/año

% de personas en equipo de gestión

Nº de mejoras relacionadas con la gestión de la información y su compartición

% de acciones de innovación

% de personas que son responsables de EM

Participación de los equipos en la gestión de procesos

Porcentaje de propietarios del colegio

Nº horas dedicadas a proyectos de innovación y mejora

Propietarios de los procesos

% de personas que participan en EP

Promedio de equipos de mejora por profesional

Horas dedicadas a los equipos de mejora

% de empleados que participan en programas de formación y desarrollo

Nº de sugerencias realizadas por el personal

DATOS A RECOGER

MODELO CASTILLA-LA MANCHA VS EFQM

Vamos a establecer entre todos unos indicadores que nos ayuden en todo momento hacia dónde tenemos que dirigirnos.
¿Tenéis sugerencias?

Pues yo creo que la media que hemos tenido es de un 80% y más de eso no se puede conseguir.

¿Estamos haciendo todos lo mismo en el mismo nivel?

¿Puedo decir algo? Todo depende de los alumnos, no estudian cuando salen de aquí.

Yo creo que el indicador de que la enseñanza-aprendizaje es efectiva es un 90% de aprobados.

¿Y qué hacen en las otras escuelas?

Los indicadores del modelo EFQM ya están establecidos y probados a lo largo del tiempo como garantes de la mejora de la escuela.

¡Pues manos a la obra!

La autoevaluación con REDER nos dirá qué puntos fuertes tiene la escuela y detectar qué puntos de mejora necesitamos priorizar.

Pues realizar las tareas sugeridas por el modelo para mejorar el centro (procesos)

¿Y cómo actuamos a partir de ahora?



COMPETENCIAS DE LIDERAZGO Y DOCENTES EN EL SIGLO XXI



IMPLICACIÓN A TRAVÉS DEL EFQM

EQUIPO DE CALIDAD

Equipo Directivo

Representante(s) del profesorado

Representante del PAS

Representante(s) del alumnado

El representante(s) del profesorado será la persona que COORDINE(N) el proyecto junto con el Equipo Directivo y podrá(n) contar con una reducción de 1 hora lectiva y hasta un máximo de 3 horas complementarias semanales para ejercer sus funciones.

EQUIPO(S) DE MEJORA

Equipo Directivo

Representante(s) del profesorado

Representante del PAS

Representante(s) del alumnado

La participación en un proyecto de innovación trae consigo el reconocimiento por parte de la Administración de créditos de formación permanente así como el reconocimiento dentro del centro y fuera de él por contribuir a la mejora del sistema educativo.

Existirán tantos representantes y equipos de mejora como número de mejoras se prioricen en un curso académico

¿QUÉ CAMINO TE LLEVA DIRECTAMENTE DONDE QUIERES IR?



EL PRÓXIMO 17 Y 18 DE NOVIEMBRE TÚ DECIDES

Porque tenemos la oportunidad de INNOVAR y el derecho a SOÑAR con MEJORAR

